

**EDITAL N.º 06/2022 – CHAMADA PÚBLICA PARA MATRÍCULA POR ORDEM DE CHEGADA PARA AS VAGAS DISPONÍVEIS NOS CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL – TURMAS COM INÍCIO A PARTIR DE OUTUBRO DE 2022.**

**MANOEL EDUARDO MARINHO**, Diretor Presidente da Fundação Centro de Educação do Trabalhador Professor Florestan Fernandes, no uso e gozo de suas atribuições legais:

**CONSIDERANDO**, que um dos objetivos principais da Fundação é a implantação e o desenvolvimento de políticas de formação profissional e técnica para o Município de Diadema (alínea “a”, do art. 5º, da Lei Municipal n.º: 1.584/97).

**CONSIDERANDO**, que o país sofre os efeitos de uma crise sanitária, sem precedentes, provocada pela pandemia da COVID-19; e, por consequência, uma nova realidade surgiu com as limitações impostas pela pandemia, afetando a realização dos cursos da Fundação.

**CONSIDERANDO**, que o Governo do Estado de São Paulo determinou para os municípios o cumprimento de medidas que estão previstas no Plano São Paulo (obrigatórias por decisão do STF).

**TORNA PÚBLICO** o Edital n.º: 06/2022, que abre Chamada Pública para as vagas disponíveis nos cursos de formação profissional, nas turmas com início a partir de OUTUBRO de 2022.

**RESOLVE:**

1. O presente Edital abre Chamada Pública para preenchimento das vagas disponíveis para os cursos de formação profissional gratuitos, nas turmas com início a partir de OUTUBRO de 2022, no segundo semestre, voltados exclusivamente aos municípios de Diadema.
2. Diante do caos sanitário que assola o país, e considerando a sujeição legal às determinações do Governo do Estado de São Paulo, impostas através do Plano São Paulo de combate à pandemia, o Edital e, em especial, as datas que estão nele indicadas, poderão sofrer alterações a qualquer momento, devendo os interessados acompanhar a divulgação de informações no site da Fundação.
3. Dê-se ciência. Publique-se. Cumpra-se.

Diadema, 02 de setembro de 2022.

---

MANOEL EDUARDO MARINHO  
DIRETOR-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO FLORESTAN FERNANDES

**EDITAL Nº06/2022 – ABRE CHAMADA PÚBLICA PARA MATRÍCULA POR ORDEM DE CHEGADA PARA AS VAGAS DISPONÍVEIS NOS CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL – TURMAS COM INÍCIO EM OUTUBRO DE 2022.**

A Fundação Centro de Educação do Trabalhador Professor Florestan Fernandes faz saber que realizará Chamada Pública para preenchimento das vagas disponíveis para os cursos de formação profissional gratuitos, nas **turmas com início em OUTUBRO de 2022**, voltados **exclusivamente aos munícipes de Diadema**.

**1. DISPOSIÇÕES INICIAIS**

**1.1. DO QUADRO DE CURSOS E VAGAS**

**ATENÇÃO: AS DATAS DE INÍCIO E FINAL** dos cursos poderão sofrer **ALTERAÇÕES** a qualquer momento, inclusive após o início das aulas, sem prejuízo à carga-horária (mantenha-se informado acompanhando o site oficial da Fundação: [www.florestan.org.br](http://www.florestan.org.br)).

Nº	CURSO	ÁREA	VAGAS AMPLA CONCORRÊNCIA P/TURMA	VAGAS PCD/Social	Vagas destinadas à Secretaria de Assistência Social e Cidadania*	Carga horária conteúdos online assíncronos <sup>1</sup> (horas)	Carga horária, presencial e/ou online, com instrutor (horas)	Carga horária total (horas)	Início	Término	Horário das aulas presenciais, ou online, com instrutor	Dias com aulas presenciais, ou online, com instrutor	Escolaridade	Idade
1	Assistente Administrativo - T1	Administração e Gestão	40	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	A partir de 18 anos
2	Assistente Administrativo - T2		40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	A partir de 18 anos
3	Gestão de E-commerce		40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	A partir de 18 anos
4	Gestão de Pessoal (Recursos Humanos)		40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	A partir de 18 anos
5	Gestão de Pessoal (Departamento Pessoal)		40	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	A partir de 18 anos

6	Informática Básica e Pacote Office - T1	Tecnologia da informação	30	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 1º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
7	Informática Básica e Pacote Office - T2		30	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 1º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
8	Programação de sites em HTML		30	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio. <b>Conhecimentos básicos em Informática</b>	A partir de 18 anos
9	Manutenção de celular		30	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	a partir de 18 anos
10	Manutenção de Computadores		30	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio. <b>Conhecimentos básicos em Informática</b>	a partir de 18 anos
11	Marketing Digital/Comunicação Digital	Comunicação Social	40	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	A partir de 18 anos
12	Vendas no Comércio	Serviços	40	1	2	20	60	80	03/out	29/nov	18h às 22h	2ª e 3ª	Ensino Médio: cursando a partir do 2º ano do ensino médio	a partir de 18 anos
13	Cuidador de Idosos e PCD - T1	Saúde	30	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	13h às 17h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
14	Cuidador de Idosos e PCD - T2		30	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
15	Salgados e Doces para Festa	Gastronomia	20	1	2	20	60	80	06/out	01/dez	08h às 12h	5ª e 6ª	Ensino Fundamental I, 1º ao 5º ano, completo	a partir de 18 anos
16	Panificação		20	1	2	20	60	80	03/out	29/nov	18h às 22h	2ª e 3ª	Ensino Fundamental I, 1º ao 5º ano, completo	a partir de 18 anos
17	Confeitaria - T1		20	1	2	20	60	80	04/out	30/nov	08h às 12h	3ª e 4ª	Ensino Fundamental I, 1º ao 5º ano, completo	a partir de 18 anos
18	Confeitaria - T2		20	1	2	20	60	80	05/out	01/dez	18h às 22h	4ª e 5ª	Ensino Fundamental I, 1º ao 5º ano, completo	a partir de 18 anos

19	Mecânica Básica de Motos	Mecânica	20	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II completo	a partir de 18 anos
20	Elétrica Básica Residencial - T1	Construção Civil	20	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
21	Elétrica Básica Residencial - T2		20	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
22	Técnicas Básicas em Cabelereiro	Beleza e Estética	25	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	08h às 12h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
23	Técnicas Básicas em Barbearia		25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
24	Manicure e pedicuro - T1		25	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	08h às 12h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
25	Manicure e pedicuro - T2		25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
26	Técnicas Básicas em Pedicuro Calista		25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
27	Estética Corporal		25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	18h às 22h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
28	Depilação		25	1	2	20	60	80	03/out	29/nov	18h às 22h	2ª e 3ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo; *Somente para sexo feminino*	a partir de 18 anos
29	Designer de Sobrancelhas - T1		25	1	2	20	60	80	03/out	29/nov	18h às 22h	2ª e 3ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
30	Designer de Sobrancelhas - T2		25	1	2	20	60	80	05/out	01/dez	18h às 22h	4ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
31	Maquiagem - T1		25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	8h às 12h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
32	Maquiagem - T2	25	1	2	20	60	80	03/out	30/nov	13h às 17h	2ª e 4ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos	

33	Quick massage	Terapias Naturais	25	1	2	20	60	80	03/out	29/nov	08h às 12h	2ª e 3ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos
34	PPE – Preparação para o Primeiro Emprego - T1	Juventude	40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	08h às 12h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	de 16 anos a 24 anos
35	PPE – Preparação para o Primeiro Emprego - T2		40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	13h às 17h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	de 16 anos a 24 anos
36	Controlador de Acesso (Portaria)	Zeladoria	40	1	2	20	60	80	04/out	29/nov	18h às 22h	3ª e 5ª	Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo	a partir de 18 anos

(<sup>1</sup>) *Vagas destinadas unicamente aos indicados pela referida Secretaria de Assistência Social, oriundos dos diversos programas de atendimento feitos por ela.*

(<sup>2</sup>) *Para maiores detalhes sobre a composição da carga horária dos cursos, consultar neste Edital o item 7.*

(<sup>3</sup>) *20 horas são destinadas ao Trabalho de Conclusão de Curso, e somente será realizado pelo estudante que atender aos três primeiros requisitos para a certificação.*

- 1.1. **Só poderão frequentar os cursos** da Fundação Florestan Fernandes **pessoas que**, comprovadamente, **residam em Diadema**.
- 1.2. Para todos os cursos, eventualmente, poderão ocorrer atividades (vivências, visitas técnicas, projetos especiais etc.) aos sábados, domingos e/ou feriados, assim como em dias e/ou horários diferentes dos constantes em edital, conforme necessidade pedagógica de cada curso.
- 1.3. A Fundação promoveu inovações e adaptações necessárias à realização de seus cursos de modo **híbrido** (parte presencial, parte **online**) com a implementação da modalidade à distância **online** – mediante acesso à internet –, via sua Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS (ou pelo endereço na web: [florestanfernandes.aulapp.com.br](http://florestanfernandes.aulapp.com.br)).
- 1.4. As aulas práticas presenciais, quando ocorrerem, serão ministradas, preferencialmente, de acordo com o curso, nos seguintes locais: na Unidade I, localizada na Alameda da Saudade, 186, Centro, Diadema – SP; ou na Unidade II, localizada na Rua Santo Inácio, 136, Centro, Diadema – SP. No entanto, algumas aulas presenciais poderão ocorrer em determinadas entidades, conforme versa este Edital, mais a frente. Os alunos deverão acompanhar a divulgação de informações que será feita pela Coordenação de Cursos que indicará o local exato e outras informações, em momento oportuno.

## 1.5 DOS POLOS EDUCACIONAIS

1.5.1. Distribuídos em pontos estratégicos de Diadema, com o intuito de alcançar a população de baixa renda com alto grau de vulnerabilidade, a Fundação Florestan Fernandes inovou e está implantando **POLOS EDUCACIONAIS** nas regiões mais carentes do Município, de forma descentralizada, o que permitirá o acesso de quem não tem condições financeiras, à internet, democratizando o acesso à Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS.

1.5.2. A seguir, a lista dos **Polos Educacionais** da Fundação Florestan Fernandes (incluindo os novos polos abertos em 2022):

<i>POLO EDUCACIONAL FUNDAÇÃO FLORESTAN FERNANDES</i>	<i>ENDEREÇO</i>	<i>CEP</i>	<i>BAIRRO</i>
ASSOCIAÇÃO VILA ALICE	RUA ALTINO ARANTES, 210	09942-080	VILA ALICE
ASSOCIAÇÃO NOSSA LUTA NOSSA TERRA	RUA SUL, 157 – CONJUNTO SANKA	09993-301	CONCEIÇÃO
ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DOS NUCLÉOS 18 DE AGOSTO E SANTA LUZIA	RUA PLATINA, 230	09931-411	TABOÃO
ASSOCIAÇÃO ARCO-IRIS	RUA PAU DO CAFÉ, 1067	09962-375	JD. ARCOIRIS
ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO NUCLÉO HAB. DO JD. MARILENE – MARIA CÂNDIDA	AV. MARIA CÂNDIDA DE OLIVEIRA, 801	09961-000	JD. MARILENE
INSTITUTO DOM DECIO PEREIRA – NOSSA SRA. APARECIDA	RUA SANTO ANTONIO DE PÁDUA, 168	09961-190	CASA GRANDE
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA TERCEIRA IDADE	RUA BARÃO DE IGUAPE, 140	09950-430	PIRAPORINHA
ACER BRASIL	RUA JOÃO ANTONIO DE ARAUJO, 247	09972-001	JD. ELDORADO
ASSOCIAÇÃO MUTIRÃO HABITACIONAL DE DIADEMA – AMUHADI	RUA APOSTOLO PEDRO, 685	09973-350	ELDORADO
ASSOCIAÇÃO DE MORADORES CONDOMINIO ANA MARIA – NOVA NAVAL	RUA ANA MARIA, 266	09981-470	SERRARIA
CENTRO PÚBLICO NAÇÕES	RUA HAVANA, 133	09921-230	TABOÃO
ASSOCIAÇÃO JARDIM REY	RUA VISCONDE DE TAUNAY, 194	09910-530	VILA CRUZEIRO
CENTRO COMUNITÁRIO VILA POPULAR	PASSAGEM DO PROGRESSO, VILA NOGUEIRA	09960-445	VILA NOGUEIRA
ASSOCIAÇÃO VILA SOCIALISTA	RUA SOCIALISTA, 150	09990-244	CONCEIÇÃO
COMPLEXO CULTURAL RUYCE	RUA BARÃO DE URUGUAIANA, 32	09961-650	CASA GRANDE
CÉU DAS ARTES	AV. AFONSO MONTEIRO CRUZ, 254	09980-550	VILA STA MARIA
NOVA CONQUISTA	TRAVESSA OLAVO BILAC, 169 (Unid. I)	09950-685	NOVA CONQUISTA

	RUA UNIVERSAL, 264 (Unid. II)		
NOVA ESPERANÇA	PASSAGEM PENHA, 288	09950-780	PIRAPORINHA
ONG MAI	RUA 9 DE JULHO, 46	09961-400	JD CANHEMA
SANTO IVO	RUA JOÃO BATISTA, 315	09961-260	CASA GRANDE

### 1.5.3. OFICINAS PARA PÚBLICO ESPECÍFICO EM DETERMINADOS POLOS

1.5.3.1. Fundação Florestan Fernandes também ministrará oficinas nas dependências de determinados **Polos** conforme **EDITAL N.º 10/2021**, de forma associada e sendo de responsabilidade, única e exclusiva, desses polos, a realização do processo de inscrição e/ou seleção dos alunos de acordo com os critérios específicos de cada e da parceria.

1.5.3.2. Tais oficinas, nos Polos, poderão sofrer alterações, inclusive, serem eventualmente ministradas nas instalações da Fundação Florestan Fernandes, e estão submetidas às mesmas regras específicas.

### 1.6. NÃO HAVERÁ REALIZAÇÃO DE PROVAS.

1.6.1. A inscrição do candidato importará no conhecimento e aceitação de todos os termos e condições deste Edital e das normas legais pertinentes.

1.6.2. O ALUNO NÃO PODERÁ REALIZAR DOIS CURSOS SIMULTÂNEOS NA FUNDAÇÃO, ainda que exista a compatibilidade de horários (cursos com horários diferentes) e que os cursos sejam distintos.

1.6.3. É obrigação e responsabilidade do candidato tomar conhecimento de todas as datas, normas e demais procedimentos contidos neste Edital.

## 2. DO REGULAMENTO DA CHAMADA PÚBLICA

2.1. O Processo Seletivo será realizado através de chamada pública dos candidatos inscritos para matrícula por ordem de chegada. Os interessados em participar deverão realizar a inscrição na Chamada Pública, que é obrigatória e indispensável para todos os candidatos.

2.2. Assegurar-se-á, tanto na inscrição como na matrícula, o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas trans e intersexuais, nos termos da Lei Municipal n.º: 4.147, de 08/11/2021, mediante autodeclaração do interessado.

2.3. As inscrições serão realizadas de forma eletrônica, única e exclusivamente, através do site oficial da Fundação: [www.florestan.org.br](http://www.florestan.org.br). Os interessados deverão abrir um

link que estará disponível na página inicial da Fundação e preencher o formulário eletrônico de inscrição com as informações solicitadas.

- 2.4. As inscrições estarão abertas a partir de **05/09/2022** e serão encerradas, automaticamente, **às 23h59** do dia **11/09/2022**.
- 2.5. A Fundação utilizará um sistema eletrônico automatizado que registrará as inscrições realizadas, gerando, imediatamente, protocolo com número de inscrição. O candidato que se inscrever, **deverá imprimir ou salvar eletronicamente, em local seguro, o protocolo de inscrição**, pois este deverá ser apresentado no dia da realização da matrícula.
- 2.6. **ATENÇÃO:** A partir do dia **13 de setembro de 2022**, a Fundação começará as **matrículas presenciais** dos inscritos nesta Chamada Pública **POR ORDEM DE CHEGADA** (ver item 5.4. e 5.5. – As datas já foram previamente definidas, observar o dia correspondente ao seu curso).
- 2.7. Não poderá se inscrever o candidato que tenha se matriculado e desistido, sem apresentação de justificativa aceita pela Coordenação, de qualquer um dos cursos da Fundação nos últimos 12 (doze) meses.
- 2.8. O candidato que já cursou qualquer um dos cursos oferecidos pela Fundação e foi considerado APROVADO não poderá matricular-se no mesmo curso novamente.
- 2.9. A inscrição do candidato no Processo Seletivo não assegurará a realização do curso previsto, que poderá ser cancelado por motivo de conveniência da Fundação (não formação da turma, falta de profissional, roubo, perda, dano de material e equipamentos de alto custo).
- 2.10. A Fundação Florestan Fernandes também **ministrará oficinas nas dependências de determinados polos e instituições parceiras** (por exemplo, Santa Casa de Diadema), de forma associada, sendo de responsabilidade, única e exclusiva, dessas instituições, a realização do processo de inscrição e/ou seleção dos alunos de acordo com os critérios específicos de cada e da parceria, conforme **EDITAL N.º 10/2021**.  
***Obs.: Esses locais estão sujeitos à confirmação. Essas oficinas poderão sofrer alterações, podendo, inclusive, eventualmente, serem canceladas, caso não atendam aos requisitos dos cursos previstos neste Edital.***

### 3. DOS REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA INSCRIÇÃO

- 3.1. **Ser morador de Diadema** (mediante comprovação de endereço);



3.2. **Ter idade e escolaridade** compatíveis para o curso – que foram exigidas no QUADRO DE VAGAS (Item 1), deste Edital.

3.3. Atender aos demais pré-requisitos exigidos para o curso escolhido.

#### 4. DO CANDIDATO COM DEFICIÊNCIA

4.1. Os candidatos com deficiência (PcD – Pessoa com Deficiência), no ato da inscrição, deverão informar essa condição no formulário eletrônico de inscrição, devendo apresentar o laudo e demais documentos comprobatórios no momento da matrícula.

4.2. Os candidatos PcD's inscritos serão entrevistados e terão o laudo médico avaliado pela equipe Pedagógica da Fundação Florestan Fernandes com o intuito de aferir se o seu grau de limitação é compatível para o desenvolvimento das aulas do curso escolhido.

#### 5. DA MATRÍCULA

5.1. Os candidatos inscritos no Processo Seletivo deverão apresentar, no ato da matrícula, os seguintes documentos originais – acompanhados das respectivas cópias (xerox simples), que serão entregues na Fundação para a realização da matrícula:

- a) documento oficial de identidade e CPF;
- b) comprovante de residência atualizado (até 90 dias) em nome do candidato. Serão aceitas contas de água, luz, telefone e correspondência bancária. Se o comprovante estiver em nome de outra pessoa da família, o candidato deverá apresentar documento que comprove o grau de parentesco. No caso de não haver comprovante de residência no nome do candidato, este poderá apresentar original e entregar cópia do **título de eleitor** que comprove residência no município ou **cartão da UBS**;
- c) certidão ou documento similar que comprove a escolaridade (diploma, histórico escolar etc.);
- d) certificado de vacinação contra a Covid-19, impresso ou digital, expedido pelos órgãos competentes, constando esquema vacinal completo (1ª e 2ª doses ou de dose única).

5.2. **Serão aceitos apenas documentos de identificação originais válidos, com foto recente e em boas condições de visibilidade**, de modo a possibilitar a conferência de todos os dados.

5.3. No ato da matrícula, se houver dúvidas acerca dos documentos apresentados, a Fundação poderá exigir outros documentos complementares ou a comprovação por qualquer outro meio idôneo, e ainda, se necessário, realizar a verificação “in loco”.

- 5.4. **As matrículas serão realizadas por ordem de chegada**, impreterivelmente, no período de **13 de setembro de 2022 a 16 de setembro de 2022**, no horário das **8h às 15h**, na sede da Fundação Centro de Educação do Trabalhador Professor Florestan Fernandes, **Rua Manoel da Nóbrega, 1.149** – Centro, Diadema – SP, conforme a tabela a seguir (item 5.5), exclusivamente **de forma pessoal e presencial, APENAS para aqueles candidatos que fizeram a inscrição pela internet**. Não haverá matrículas pela internet ou por qualquer outro meio eletrônico. **Poderá haver distribuição de senhas para organização de filas.**

**ATENÇÃO: A INSCRIÇÃO É OBRIGATÓRIA (NÃO SERÃO MATRICULADOS OS CANDIDATOS QUE NÃO COMPROVAREM A INSCRIÇÃO PRÉVIA).**

**ATENÇÃO: A INSCRIÇÃO É ELETRÔNICA.**

**ATENÇÃO: A MATRÍCULA É PRESENCIAL.**

**Parágrafo único:** na impossibilidade do comparecimento presencial pelo candidato, a matrícula poderá ser realizada diretamente, **sem procuração**, por qualquer um dos seus ascendentes (pai, mãe, avós, bisavôs), descendentes (filho, filha, netos, bisnetos), cônjuge ou companheiro (com comprovante); ou por qualquer um dos seus colaterais de segundo grau (irmãos e irmãs); ou ainda por qualquer outra pessoa indicada e **portando procuração** (vide modelo no Anexo II) com poderes específicos.

- 5.5. **IMPORTANTE: a matrícula** para os candidatos inscritos na Chamada Pública deste Edital **será escalonada** dentro do período de **13/09/2022 a 16/09/2022, entre os diversos cursos, conforme a tabela a seguir (ATENÇÃO à data específica do seu curso, ela é a única disponível para matrícula):**

<b>CURSO</b>	<b>DATA PARA COMPARECER E EFETUAR A MATRÍCULA</b>
Assistente Administrativo (T1 e T2)	13/09/2022
Confeitaria (T1 e T2)	13/09/2022
Elétrica Básica Residencial (T1 e T2)	13/09/2022
Manicure e pedicuro (T1 e T2)	13/09/2022
Vendas no Comércio	13/09/2022
Manutenção de celular	14/09/2022
Marketing Digital/Comunicação Digital	14/09/2022
Cuidador de Idosos e PCD (T1 e T2)	14/09/2022
Maquiagem (T1 e T2)	14/09/2022
Panificação	14/09/2022
Salgados e Doces para Festa	14/09/2022
Quick massage	14/09/2022
PPE - Preparação para o Primeiro Emprego (T1 e T2)	15/09/2022
Manutenção de Computadores	15/09/2022
Controlador de Acesso (Portaria)	15/09/2022
Depilação	15/09/2022
Designer de Sobrancelhas (T1 e T2)	15/09/2022
Estética Corporal	15/09/2022
Técnicas Básicas em Barbearia	15/09/2022
Técnicas Básicas em Pedicuro Calista	16/09/2022
Gestão de E-commerce	16/09/2022
Gestão de Pessoal (Recursos Humanos)	16/09/2022
Gestão de Pessoal (Departamento Pessoal)	16/09/2022
Informática Básica e Pacote Office (T1 e T2)	16/09/2022
Programação de sites em HTML	16/09/2022
Mecânica Básica de Motos	16/09/2022
Técnicas Básicas em Cabeleireiro	16/09/2022
<b>Obs.: Entrada pela Rua Manoel da Nóbrega, 1.149 – Centro – Diadema/SP</b>	

- 5.6. **IMPORTANTE: O candidato deverá PRESTAR MUITA ATENÇÃO na tabela acima porque ele terá apenas UM DIA para a matrícula no seu curso.**
- 5.7. **VAGAS REMANESCENTES: A Fundação divulgará em seu site as vagas remanescentes, a qualquer momento, a partir de 19/09/2022. A matrícula será**

**presencial, por ordem de chegada, no dia 20/09/2022 (na Alameda da Saudade, 186, das 9h às 15h), e estará aberta ao público em geral.** Não preenchidas as vagas, até as 15h de 20/09/2022, a Fundação se reserva ao direito de publicar vagas remanescentes sucessivamente, e conforme sua conveniência, em data superior qualquer a partir de 21/09/2022, sendo a matrícula presencial, e no dia útil imediatamente posterior à publicação em nosso site (das 9h às 15h). Acompanhe as informações acerca do tema em [www.florestan.org.br](http://www.florestan.org.br).

- 5.8. **NO DIA DA MATRÍCULA**, quem assim desejar, poderá realizar doação de alimentos não perecíveis, de sua livre escolha, como, por exemplo: leite em caixinha ou em pó, óleo de cozinha, arroz, feijão, açúcar, farinha de trigo etc. **Os produtos arrecadados serão destinados para doação ao Fundo Social de Solidariedade** da Prefeitura Municipal de Diadema.
- 5.9. Os candidatos maiores de 60 (sessenta) anos com dificuldades de comprovar a escolaridade poderão entregar documento escrito de próprio punho atestando ter a escolaridade exigida para o curso escolhido.
- 5.10. Ao matricular-se nos cursos, os candidatos se submeterão às normas institucionais e acadêmicas da Fundação Florestan Fernandes, inclusive, ao seu Estatuto e Regimento Interno.

## 6. DA DESCLASSIFICAÇÃO

6.1. Estará desclassificado o candidato:

- a) que não realizar a matrícula na data estipulada;
- b) que não apresentar qualquer um dos documentos exigidos neste Edital;
- c) que perturbar, de qualquer modo, à ordem ou, ainda, desrespeitar os protocolos sanitários, dentro das dependências da Fundação Florestan Fernandes;
- d) que vier a cometer qualquer tipo de fraude, ou tentativa de fraude.

6.2. A Fundação também encaminhará o convite (link) de acesso a Plataforma Virtual FLORESTAN CURSOS aos estudantes matriculados, no e-mail fornecido pelo aluno no momento de sua inscrição no Processo Seletivo. Caberá ao aluno diligenciar, em tempo hábil e com atenção, todas as mensagens recebidas para confirmar o recebimento do e-mail (ver o convite e realizar todas as ações necessárias para o acesso), tendo o cuidado de também observar o seu filtro de SPAM. **ATENÇÃO: o e-mail fornecido pelo estudante deve ser obrigatoriamente pessoal.** Fica aqui

registrado o endereço para acesso a Plataforma: [florestanfernandes.aulapp.com.br](http://florestanfernandes.aulapp.com.br)  
ou pelo QR code:



**6.2.1. O cadastro e primeiro acesso na Plataforma Virtual Florestan Cursos, será realizado no ato da matrícula.**

**6.2.2.** Estará **desclassificado** o aluno matriculado que ou **não acessar** a Plataforma Florestan Cursos até **30/09/2022** ou **não participar de nenhum encontro**, virtual ou presencial, **na primeira semana de aula.**

**6.3.** Por fim, também estará desclassificado o candidato que violar quaisquer outras das disposições contidas neste Edital.

## **7. DAS DISPOSIÇÕES ESPECIAIS**

**7.1.** A Fundação Florestan Fernandes reserva-se ao direito de não iniciar aulas de turmas que não atingirem, até **30/09/2022**, o mínimo de **50% de ocupação**, conforme total de vagas relacionadas no QUADRO DE VAGAS, item 1 deste Edital.

**7.2.** A crise sanitária obrigou a Fundação promover as adaptações necessárias a realização dos cursos diante da nova realidade que lhe foi imposta pela pandemia, com todas as limitações trazidas por ela, de modo a permitir a continuidade dos mesmos com a otimização da grade horária e a implementação da Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS.

**7.3.** A inovação tecnológica trazida pela Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS foi imprescindível para a manutenção de todos os cursos programados, e passou a ser fundamental no desenvolvimento dos cursos, que agora adotam um formato **híbrido** (parte presencial, parte **online**), com atividades síncronas e assíncronas. A plataforma pode ser acessada em: [florestanfernandes.aulapp.com.br](http://florestanfernandes.aulapp.com.br) ou pelo QR code:



**7.3.1.** Desse modo, a distribuição da carga horária dos cursos passou a ser a seguinte:

**7.3.2.** O conteúdo e os materiais didáticos – videoaulas gravadas, artigos, textos, discussões no fórum, vídeos de ensino pertinentes ao tema do curso disponíveis nas redes sociais, pesquisas, dentre outras – serão disponibilizados **online**, de modo assíncrono, diretamente na SALA VIRTUAL da Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS. Esses conteúdos deverão ser acessados e estudados ao longo do período do curso, a qualquer momento de acordo com a disponibilidade e conveniência do estudante que, para isso, deverá dedicar, no mínimo, 20 (vinte) horas para tal atividade. Essa parte EAD dos cursos não contará com a presença do instrutor(a).

**Parágrafo único:** sobre esses conteúdos, haverá a realização de 3 (três) atividades **presencias**, **obrigatórias**, salvo justificativas aceitas pelo regimento interno.

**7.3.3.** As outras 60 (sessenta) horas serão realizadas em aulas presencias, ou de modo **online** e síncronas, ou seja, ao vivo, com exposição do instrutor(a), atividades, discussões, debates, orientações, por exemplo. Caso sejam realizadas de modo **online** por vídeo conferência em grupo, será utilizada a ferramenta existente na Plataforma FLORESTAN CURSOS.

**7.3.4.** As aulas práticas serão com a presença de instrutor de curso, mas com quantidade reduzida de alunos, podendo a turma ser dividida em dois grupos para realizar atividades presencialmente, de modo alternado, desse modo garantindo a vivência da atividade prática de maneira qualificada para a sua formação.

**Parágrafo único:** em alguns dos cursos oferecidos, as aulas práticas requererem materiais específicos, e que deverão ser **adquiridos pelo estudante**. A lista de materiais será fornecida pelo instrutor(a) ao longo do curso. Por isso, AGUARDE o início do curso.

**7.3.5.** Atividades, individuais ou em grupo, extracurriculares como palestras on-line e trabalhos de produção do aluno, podcasts, vídeos, outras mídias sociais comporão o planejamento pedagógico para cumprimento da carga horária.

**7.3.6.** Cada um dos itens descrito acima compõem parcialmente a carga horária total do curso.

**7.4.** O cômputo da carga horária total de cada um dos cursos, descritos neste edital, será formado por cada uma das atividades anteriormente mencionadas, observando as especificidades de cada curso.

**7.5.** A aprovação do aluno para recebimento do Certificado de Conclusão de curso ficará vinculado aos três quesitos, descritos a seguir, e que deverão ser alcançados integralmente:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

**7.5.1.** No que concernem às ausências ao longo do curso, o Regimento Interno disciplinará a matéria, estando sempre o estudante faltoso sujeito à apreciação do caso pela Coordenação Pedagógica.

**7.6.** O aluno que informar desistência de continuidade no curso será excluído da Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS.

**7.7.** Os conteúdos disponibilizados na Plataforma de Aprendizado Virtual FLORESTAN CURSOS, assim como todos os participantes dos cursos, serão excluídos da plataforma após o término dos respectivos cursos e turmas.

## **8. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**8.1.** A inexistência, omissão e/ou irregularidades das informações e dos documentos, mesmo que verificadas posteriormente, acarretarão nulidade da inscrição, desclassificação do candidato ou a interrupção imediata do curso, em caso de aulas já iniciadas, sem direito a interposição de recurso ou medidas judiciais.

**8.2.** Em razão da crise sanitária decorrente da pandemia do novo coronavírus, e em obediência ao Plano São Paulo do Governo do Estado, a Fundação Florestan Fernandes não será responsável por eventuais restrições que possam ser impostas a realização das aulas, inclusive, a suspensão das aulas.

**8.3.** Em razão da crise sanitária decorrente da pandemia da novo coronavírus, e em obediência ao Plano São Paulo do Governo do Estado, a Fundação Florestan Fernandes poderá alterar a qualquer momento as disposições contidas neste Edital. A Fundação observará também as recomendações de distanciamento e o isolamento social, assim como as diversas fases sanitárias do Plano São Paulo

**8.4.** Salvo disposição em contrário, as impugnações ao presente Edital e aos demais atos praticados em decorrência dele (divulgação de lista etc.) deverão ser protocolados, pessoalmente, na Secretaria Pedagógica da Fundação em até 2 (dois) dias úteis da publicação do mesmo, sob pena de preclusão, em petição dirigida ao Diretor-Presidente. A decisão será dada no mesmo prazo, com comunicado disponibilizado no site.

- 8.5. É responsabilidade do candidato a leitura completa deste edital, ao realizar a inscrição declara-se ciente e de acordo com as regras e exigências, aqui apresentadas.

**9. FAZEM PARTE DESTE EDITAL:**

ANEXO I – CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

ANEXO II – MODELO DE PROCURAÇÃO

ANEXO III – DESCRIÇÃO DOS CURSOS

Manoel Eduardo Marinho  
Diretor-Presidente



## ANEXO I – CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO TURMAS COM INÍCIO A PARTIR DE OUTUBRO DE 2022

<b>PUBLICAÇÃO DO EDITAL</b>	05/09/2022 SITE FLORESTAN www.florestan.org.br e Redes Sociais
<b>INSCRIÇÕES</b>	05/09/2022 A 11/09/2022 VIA INTERNET – SITE FLORESTAN www.florestan.org.br
<b>MATRÍCULAS</b> (TABELA NO EDITAL)	13/09/2022 A 16/09/2022 Das 8h às 15h – presencial na Florestan Fernandes <b>Rua Manoel da Nóbrega, 1149</b>
<b>VAGAS REMANESCENTES – 1ª CHAMADA</b>	19/09/2022 – Publicação 20/09/2022 – Matrícula presencial das 9h às 15h
<b>AJUSTES DE ACESSO A PLATAFORMA</b>	26/09/2022- Manhã – das 9h às 11h Noite – das 18h às 20h
<b>AULA INAUGURAL – 4º CICLO PRESENCIAL</b>	03/10/2022 e 04/10/2022 <b>Nos dias e horários do respectivo curso e turma</b>
<b>INÍCIO / TÉRMINO DO CICLO</b> (Variável com o dia da semana de cada turma)	Início – 03/10/2022 Término – 02/12/2022
<b>FORMATURA – PRESENCIAL</b> Esporte Clube Mané Garrincha	07/12/2022 das 19h às 23h00

Obs1: Consulte sempre o Edital.

Obs2: Mantenha-se informado acompanhando o site oficial da Fundação: [www.florestan.org.br](http://www.florestan.org.br).

Obs3: Em caso de dúvidas, procure sempre a Fundação em um dos seus canais de atendimento.

## ANEXO II – MODELO DE PROCURAÇÃO (Pode ser manuscrita de próprio punho)

### PROCURAÇÃO

\_\_\_\_\_, brasileiro(o-a),  
(nome do candidato)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, portador(a) do documento de identidade RG n.º:

(estado civil) (profissão)  
\_\_\_\_\_, e inscrit(o-a) no CPF sob o n.º: \_\_\_\_\_, residente e  
domiciliad(o-a) em Diadema na \_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_\_,  
complemento: \_\_\_\_\_, bairro: \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, pelo presente  
instrumento de procuração, nomeia e constitui seu bastante procurador(o-a) o-a Sr(a).

\_\_\_\_\_, brasileiro(o-a),  
(nome)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, portador(a) do documento de identidade RG n.º:

(estado civil) (profissão)  
\_\_\_\_\_, e inscrit(o-a) no CPF sob o n.º: \_\_\_\_\_, residente e  
domiciliad(o-a) na \_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_\_, complemento:  
\_\_\_\_\_, bairro: \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_,  
Cidade: \_\_\_\_\_ – SP, a quem confere amplos poderes para realização de  
inscrição, matrícula, e demais atos referentes ao Processo Seletivo da Fundação Centro de  
Educação do Trabalhador Professor Florestan Fernandes, referente ao Edital n.º: 06/2022.

Diadema, \_\_\_\_\_ de setembro de 2022.

\_\_\_\_\_  
(assinatura)

## ANEXO III – DESCRIÇÃO DOS CURSOS

### Assistente Administrativo

Você aprenderá a auxiliar nas atividades administrativas empresariais, preparando arquivos e documentos nos processos de finanças, gestão de pessoas, logística, marketing, comercial e jurídico.

Este curso é para pessoas organizadas, proativas, que gostam de trabalhar em grupo e desejam aprender processos administrativos de empresas e organizações.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Noções de administração
- Conceitos de cultura, funções e processos organizacionais
- Organizar e dar apoio em atividades empresariais
- Preparar recursos para o funcionamento do setor administrativo
- Receber e fazer solicitações às diversas áreas da organização
- Atender clientes internos e externos da empresa
- Ter uma comunicação assertiva, oralmente e por escrito
- Resolver conflitos no processo de trabalho administrativo
- Utilizar softwares de escritório
- Pesquisar e coletar informações
- Fazer, organizar, arquivar e controlar documentos administrativos físicos e digitais
- Ter visão sistêmica para compreender os processos envolvidos

#### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Gestão de Pessoal (Recursos Humanos)

Você aprenderá como auxiliar nos processos de recrutamento, seleção e integração, na elaboração de planos de cargos e salários e em ações de qualidade e segurança no trabalho.

Este curso é para quem tem dinamismo e poder de análise, consegue atuar em equipe e tem facilidade para propor soluções e lidar com situações adversas.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Elaborar planilhas, preencher formulários e arquivar documentos
- Publicar vagas e realizar a triagem preliminar de currículos
- Auxiliar na execução dos procedimentos de recrutamento, seleção e integração de pessoas
- Apoiar e implementar ações pertinentes ao desenvolvimento de pessoas, retenção, avaliação de desempenho e elaboração de planos de cargos e salários
- Orientar funcionários e atuar na organização de treinamentos e desenvolvimento de pessoas
- Planejar e operacionalizar eventos relacionados com qualidade de vida e segurança no trabalho
- Comunicar com clareza, de forma oral e escrita, para evitar e resolver conflitos
- Atender clientes internos e externos

#### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Gestão de Pessoal (Departamento Pessoal)**

Você aprenderá a executar rotinas de administração de pessoal com base na legislação trabalhista e previdenciária para atender as necessidades operacionais de empresas.

Este curso é para quem é ágil, tem raciocínio rápido, possui boa organização e tem interesse em aprender os processos de trabalho na área de administração de pessoal.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisito

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento.

- Desenvolver ações para permanência e retenção de funcionários
- Abrir prontuários, preencher formulários e tabular dados internos
- Arquivar e manter a segurança de documentos exigidos pelo governo
- Realizar procedimentos de obrigações mensais e anuais de empregadores
- Acompanhar e controlar o processo de entrega de benefícios legais e espontâneos
- Apoiar e executar ações referentes às rotinas de admissão e demissão de colaboradores
- Colocar em prática ações relacionadas às leis, aos direitos e deveres de empregadores e empregados
- Auxiliar na elaboração da folha de pagamento, efetuando os cálculos de acordo com a política salarial da empresa

#### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## Informática Básica e Pacote Office

Você aprenderá a usar o sistema operacional Windows, além de formatar textos e documentos, fazer cálculos, tabelas e gráficos, e montar apresentações nos aplicativos do pacote Office.

Este curso é para profissionais e estudantes que querem aprender o básico em informática para usar o Windows 10 e os programas mais utilizados do pacote Microsoft Office 2019.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

### Requisitos:

**Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**16 anos**

### Resumo do Planejamento

- Usar o sistema operacional Windows 10 e o pacote Office 2019
- Organizar janelas, discos, arquivos e pastas no Windows, usando o Explorador de Arquivos
- Formatar textos e documentos profissionais no Word
- Criar planilhas e gráficos inserindo dados, realizando cálculos, utilizando fórmulas e funções no Excel
- Montar apresentações com efeitos e diferentes recursos, usando o PowerPoint
- Navegar na internet, acessar sites e fazer pesquisas on-line

### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Também haverá, caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários, exercícios e atividades presenciais colaborativas nos laboratórios de informática da FFF e ou em espaços de entidades parceiras, utilizando ferramentas e equipamentos específicos, com estímulo ao raciocínio lógico e simulação de situações do dia a dia profissional.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## Manutenção de Celular

Você aprenderá a realizar a manutenção, reparos e fazer a configuração em smartphones com sistema operacional Android.

Este curso é para quem possui boa organização, tem conhecimentos em Windows, gerenciamento de arquivos e pastas, instalação e desinstalação de programas e tem interesse em atuar com suporte técnico e reparos de smartphones.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

### Resumo do Planejamento

- Noções sobre história do celular, arquitetura, estrutura, tecnologias, sistemas de comunicação, funcionamento e tipos de celulares que estão no mercado
- Componentes eletrônicos, fundamentos do esquema elétrico e estrutura do IMEI do gadget
- Reparar e realizar a manutenção de componentes eletrônicos, além da instalação, desinstalação e configuração de softwares em celulares com sistema operacional Android
- Práticas e técnicas de soldagem para soldar placas e sistemas dos aparelhos

- Desmontar e montar os componentes do smartphone, verificando o funcionamento do hardware
- Ler e interpretar esquemas elétricos de celulares

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Também haverá, caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários, exercícios e atividades presenciais colaborativas nos laboratórios de informática da FFF ou em espaços de entidades parceiras, utilizando ferramentas e equipamentos específicos, com estímulo ao raciocínio lógico e simulação de situações do dia a dia profissional.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Marketing Digital / Comunicação Digital

Você aprenderá a mapear oportunidades e riscos de negócios, definir objetivos, estratégias e ações táticas. Planejar e implantar uma loja virtual.

Este curso é para estudantes, empreendedores e profissionais de marketing, web, comunicação e administração, com conhecimentos básicos em marketing, comunicação ou administração e se interessa em trabalhar, ou já atua, no setor de bens de consumo.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Fundamental II, 1º ao 9º ano, completo.**

**Certificado de conclusão em informática básica de qualquer instituição.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Analisar e entender o mercado de bens de consumo
- Resgatar e discutir conceitos fundamentais de marketing, operações e logística
- Discutir características, recursos, limitações e potencialidades do uso da internet nos processos de marketing e vendas
- Identificar oportunidades e mapear riscos de negócios a partir da análise do ambiente interno, externo e público-alvo
- Definir objetivos e estratégias de marketing digital e e-commerce
- Planejar a implantação de uma loja virtual, seguindo as melhores práticas operacionais para um e-commerce eficiente
- Planejar ações táticas para cumprir os objetivos e as estratégias definidas

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de apresentações, painéis, discussões de casos e atividades individuais e em grupo em laboratórios específicos da FFF ou de entidades parceiras, de acordo com protocolos.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line e ao vivo, usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Cuidador de Idosos / PCD

Você aprenderá a cuidar de pessoas idosas, auxiliando a família e a equipe multiprofissional a zelar pela saúde e bem-estar, além de ajudar em tarefas rotineiras e a ocupar o tempo livre com atividades prazerosas.  
Este curso é para quem tem paciência e sensibilidade e deseja, ou precisa, cuidar de pessoas idosas.

Carga horária assíncrona – 40 horas (20 horas são destinadas ao Trabalho de Conclusão de Curso, e somente será realizado pelo estudante que atender aos três primeiros requisitos necessários à certificação).

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 100 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Incentivar a pessoa idosa a manter um envelhecimento ativo e saudável, utilizando atividades de lazer
- Compreender os limites profissionais e respeitar a autonomia da pessoa idosa
- Identificar fatores de risco e realizar cuidados paliativos, primeiros socorros e prevenção de acidentes
- Lidar com casos de mobilidade funcional reduzida
- Realizar ações de prevenção à vulnerabilidade social, psicológica e física
- Técnicas para uma comunicação assertiva com a pessoa idosa, membros da família e equipe multiprofissional
- Tecnologias para o cuidado da pessoa idosa, monitoramento do estado de saúde e cuidados com a medicação
- Garantir conforto, higiene e boa alimentação da pessoa idosa
- Programas voltados a idosos disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS) e no Sistema Único de Assistência Social (SUAS)

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Também haverá, caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários, exercícios e atividades presenciais colaborativas nos laboratórios da FFF ou em espaços de entidades parceiras utilizando ferramentas e equipamentos específicos para estímulo e aprimoramento da prática.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## **Estética Corporal**

Você aprenderá a aplicar manobras de massagem no corpo e no rosto, associar o uso de cosméticos e outras técnicas e realizar tratamentos com fins estéticos.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Organizar o ambiente de trabalho e atuar de acordo com as normas de biossegurança.
- Conhecer a profissão, campo de atuação e formação necessária para atuar no segmento
- Aplicar manobras corporais e faciais da massagem estética modeladora, dominando ritmo, fricção e movimentos
- Analisar biotipo de clientes para definir a técnica a ser aplicada
- Orientar clientes sobre benefícios, indicações e contraindicações da massagem estética modeladora
- Usar princípios ativos e formulações cosméticas para potencializar resultados
- Conceitos de anatomia e fisiologia focados na interação dos procedimentos da massagem com o tecido cutâneo e adiposo

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### O que mais preciso saber

**Se você tem marca-passo, está grávida ou planeja uma gravidez, confira as orientações abaixo:**

##### *Marca-passo*

Alguns dos instrumentos usados durante o curso podem causar interferências no seu marca-passo. Por isso, você precisará apresentar uma declaração com assinatura médica liberando sua participação para que sua matrícula seja efetivada.

##### *Gestantes*

Neste curso, utilizamos alguns equipamentos que podem oferecer riscos para mulheres grávidas. Por isso, se estiver gestante, você precisará trazer um atestado médico liberando sua participação no curso para que a sua matrícula seja efetivada. Caso fique grávida durante o curso, será necessário um atestado médico para que continue frequentando as aulas.

Você pode verificar com a FFF onde realizará o curso e os modelos dos documentos que deve apresentar.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## **Confeitaria**

Você aprenderá a aplicar métodos e técnicas culinárias, preparar massas de confeitaria, cremes, recheios e coberturas e, ainda, montar e decorar doces.

Este curso é para quem gosta de cozinhar, deseja trabalhar com confeitaria ou tem interesse em conhecer e se desenvolver nas principais práticas dessa atividade.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Fundamental I, 1º ao 5º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento.

- Compreender as boas práticas para serviços de alimentação sobre higiene pessoal e riscos de contaminação cruzada
- Selecionar ingredientes e calcular os insumos para a produção culinária
- Aplicar métodos e técnicas culinárias
- Preparar massas de confeitaria
- Produzir cremes, recheios e coberturas
- Finalizar doces, considerando a produção de confeitaria.

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de processos de preparo de alimentos e de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de gastronomia da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Materiais indicados para vestimenta em aulas presenciais



Aventais de cintura, brancos  
Um par de sapatos fechados com sola de borracha

#### O que mais preciso saber?

Durante as aulas, você precisará seguir as normas de segurança e higiene alimentar. Por isso, não vai poder usar brincos, anéis e outros acessórios, além de barba, bigode, maquiagem e esmalte.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Panificação**

Você aprenderá a utilizar equipamentos e utensílios para preparar massas, recheios, pães, sanduíches quentes e frios e salgadinhos fritos e assados.

Este curso é para quem tem interesse em aprender processos básicos dentro de uma cozinha profissional, gosta de cozinhar, atua ou tem alguma experiência nessa área e deseja se aprimorar no segmento da panificação.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental I, 1º ao 5º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Compreender as boas práticas para serviços de alimentação sobre higiene pessoal e riscos de contaminação cruzada
- Conhecer a história e a evolução da panificação no Brasil e no mundo
- Entender conceitos da panificação profissional
- Manipular os alimentos de acordo com a legislação sanitária vigente
- Compreender as funções de edulcorantes, sal, açúcar e água
- Identificar os tipos e usos de pré-fermento e de fermentos biológicos
- Reconhecer os tipos de massa e os diferentes processos de produção
- Fazer produções da panificação, considerando os processos bioquímicos
- Usar os equipamentos e utensílios de acordo com suas especificações e preparo do alimento
- Preparar diferentes massas
- Realizar técnicas, cálculos e cuidados que garantem a qualidade final do produto
- Produzir recheios
- Aplicar técnicas de congelamento e práticas seguras de descongelamento
- Fazer armazenamento e conservação adequados para aumentar a vida útil do produto

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de processos de preparo de alimentos e de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de gastronomia da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Materiais indicados para vestimenta em aulas presenciais

Aventais de cintura, brancos

Um par de sapatos fechados com sola de borracha

#### O que mais preciso saber?

Durante as aulas, você precisará seguir as normas de segurança e higiene alimentar. Por isso, não vai poder usar brincos, anéis e outros acessórios, além de barba, bigode, maquiagem e esmalte.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## Salgados e Doces para Festas

Você aprenderá a utilizar equipamentos e utensílios para preparar, além de técnicas, massas, recheios e coberturas em diversos formatos de Salgados e Doces para eventos festivos, conforme as normas de higiene e manipulação dos alimentos..

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

### Requisitos

**Ensino fundamental I, 1º ao 5º ano, completo.**

**18 anos**

### Resumo do Planejamento

- Compreender as boas práticas para serviços de alimentação sobre higiene pessoal e riscos de contaminação cruzada
- Conhecer a história e a evolução da panificação no Brasil e no mundo
- Entender conceitos da panificação profissional
- Manipular os alimentos de acordo com a legislação sanitária vigente
- Compreender as funções de edulcorantes, sal, açúcar e água
- Reconhecer os tipos de massa e os diferentes processos de produção
- Fazer produções da panificação, considerando os processos bioquímicos
- Usar os equipamentos e utensílios de acordo com suas especificações e preparo do alimento
- Realizar técnicas, cálculos e cuidados que garantem a qualidade final do produto
- Produzir recheios
- Aplicar técnicas de congelamento e práticas seguras de descongelamento
- Fazer armazenamento e conservação adequados para aumentar a vida útil do produto

### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de processos de preparo de alimentos e de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de gastronomia da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

### Materiais indicados para vestimenta em aulas presenciais

Aventais de cintura, brancos

Um par de sapatos fechados com sola de borracha

### O que mais preciso saber?

Durante as aulas, você precisará seguir as normas de segurança e higiene alimentar. Por isso, não vai poder usar brincos, anéis e outros acessórios, além de barba, bigode, maquiagem e esmalte.

### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação..

## Manicure e Pedicuro

Você aprenderá como fazer as unhas das mãos e dos pés, usar técnicas para retirar cutículas, aplicar esmalte, decorar unhas, planejar sua carreira e precificar seu trabalho.

Este curso é para quem deseja iniciar a carreira na área de beleza e tem facilidade de atuar com atendimento ao público.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Você deve ter ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.  
18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Organizar seu espaço de trabalho
- Atuar de acordo com normas de biossegurança
- Planejar sua carreira e precificar seu trabalho
- Utilizar instrumentos, equipamentos e produtos
- Conceitos sobre anatomia e patologia da pele e das unhas
- Higienizar e esterilizar unhas
- Retirar esmalte, cortar, lixar, polir e preparar unhas para retirada de cutícula
- Hidratar e esfoliar mãos e pés
- Esmaltar unhas com esmalte comum
- Decorar unhas

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 18 anos para ajudar você como modelo na aplicação das técnicas aprendidas.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## **Designer de Sobrancelhas**

Você aprenderá como desenhar a sobrancelha retirando pelos com pinça e fazer correção com hena, sombra e lápis, de acordo com a preferência dos clientes.

Este curso é para quem deseja atuar na área de design de sobrancelhas e tem facilidade em se relacionar com o público.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental I, 1º ao 5º ano, completo.  
18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Atuar de acordo com as normas de biossegurança
- Ergonomia: cuidados com sua postura física e a de clientes
- Reconhecer diferentes formatos de rostos e sobrancelhas
- Conceitos sobre anatomia dos pelos
- Coletar dados e preferências dos clientes

- Medir milimetricamente o espaço entre as sobrancelhas e suas curvaturas
- Retirar pelos das sobrancelhas com pinça, adequando seu formato, volume e cor às características pessoais e gosto dos clientes
- Corrigir o formato das sobrancelhas com hena, sombra e lápis

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências. Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano. Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários. **Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 16 anos para ajudar você como modelo na aplicação das técnicas aprendidas.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

#### **Maquiagem**

Você aprenderá noções básicas de maquiagem, incluindo técnicas de preparação e uniformização da pele e correção e harmonização de sobrancelhas.

Este curso é para quem gosta de maquiagem e deseja iniciar sua atuação profissional na área de beleza.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Atuar de acordo com as normas de biossegurança
- Ergonomia: cuidados com sua postura física e a de clientes
- Reconhecer diferentes tipos de maquiagem
- Aplicar produtos e técnicas de coloração e remoção de maquiagem
- Realizar técnicas de preparação da pele para maquiagem, como limpeza, tonificação e hidratação
- Aplicar técnicas de uniformização da pele, como preparação, correção ou suavização por meio da maquiagem
- Noções sobre sombra e luz aplicadas à maquiagem
- Realizar técnicas de correção e harmonização das sobrancelhas
- Identificar as necessidades de diferentes clientes

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line e usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.

iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Depilação

Você aprenderá como utilizar técnicas de depilação facial e corporal, usar materiais como *roll-on*, cera fria e quente, planejar e gerenciar sua carreira e precificar seu trabalho.

Este curso é para quem deseja iniciar a carreira na área de depilação e tem facilidade para atuar com atendimento ao público.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Atuar de acordo com as normas de biossegurança
- Organizar o espaço de trabalho
- Planejar sua carreira e precificar seu trabalho
- Conceitos sobre anatomia e patologia dos pelos
- Utilizar técnicas de depilação com *roll-on*, cera quente e fria
- Identificar os tipos de ceras
- Realizar depilação com cera no rosto e no corpo
- Fazer depilação artística e descolorir pelos

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que você compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 18 anos para ser modelo na aplicação das técnicas aprendidas.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Controlador de Acesso (Portaria)

Você aprenderá noções sobre a profissão de Controlador de Acesso, relacionados ao perfil do profissional, comportamento adequado, habilidades na comunicação com público em geral, sistemas de segurança, equipamentos, disciplina no exercício da função.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento.

- Atendimento em Portarias
- Procedimentos em Portarias
- Procedimentos de Controle de Entrada e Saída de Pessoas
- Procedimentos de Controle de Entrada e Saída de Veículos e Materiais
- Procedimentos e Medidas de Emergência
- Radiocomunicação e Equipamentos de Comunicação
- Modus Operandi em Crimes Ocorridos
- Legislação sobre sistemas de segurança
- Segurança no trabalho

#### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

**O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.**

#### **PPE – Preparação para o Primeiro Emprego/JUVENTUDE**

Estes cursos, que fazem parte do Programa de Juventude da FFF, objetivam preparar o adolescente/jovem para a vida profissional atendendo as exigências e prospecções do mercado de trabalho atual e futuro, explorando e desenvolvendo seu potencial, através de uma metodologia humanizada e crítica-reflexiva, que visa o desenvolvimento por completo das competências e habilidades necessárias ao educando (aspectos pessoais e profissionais). Os módulos trabalhados durante o curso são: Desenvolvimento Pessoal, Orientação Profissional, Informática Básica, Mundo do Trabalho, Comunicação, Matemática e Finanças, Cidadania e Saúde e Vida.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Fundamental II, 1º ao 9º ano, completo.**

**Ter entre 16 e 24 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Compreender as exigências do Mercado de Trabalho
- Entender o funcionamento dos processos e rotinas de um escritório
- Tarefas e responsabilidades de um auxiliar de escritório
- Como desempenhar a função
- Realizar atividades administrativas
- Usar ferramentas de informática e softwares de escritório
- Identificar oportunidades e características profissionais da sua área de interesse
- Se preparar para vagas de empregos, entrevistas, dinâmicas de grupo e testes
- Técnicas para fazer apresentações oral e escrita
- Usar a matemática para soluções de problemas do cotidiano.

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano, principalmente os que envolve a Juventude.

Poderá fazer vistas técnicas, usar laboratórios de T.I, desenvolver projetos em equipe, interpretar músicas e filmes etc.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

### O que mais precisa saber

Menores de 18 anos precisam de autorização dos pais ou responsável para realizar visitas monitoradas, caso ocorram.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Gestão de E-commerce**

O curso abrange a criação e gestão de uma loja virtual, e de todo e-commerce associado. Como satisfazer os clientes, encantar usuários e saber obter resultados positivos.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento.

- Noções de Excelência no Atendimento e Técnicas de Vendas
- Técnicas de vendas
- Conceitos de vendas
- Conhecendo produtos e serviços e seus valores agregados
- Como estabelecer metas e objetivos
- A preparação para as vendas
- O que são Marketplaces
- Como construir sua loja virtual
- Estoque e logística de entrega

#### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Programação de sites em HTML**

Você aprenderá a se preparar para a criação de sites através do desenvolvimento de soluções com aplicação da lógica de programação, e da linguagem HTML.

Este curso é para pessoas que gostam da área de informática e tecnologia da informação e desejam desenvolver atividades ligadas à programação.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Identificar e aplicar os conceitos relacionados à lógica de programação
- Articular os conceitos apresentados com as possibilidades de desenvolvimento de sistemas
- Métodos de pesquisa binário e sequencial
- Conceito de algoritmo e modularização de sistemas
- Variáveis, constantes, variáveis literais, comandos condicionais simples e complexos
- Conversão de expressões matemáticas em escrita computacional
- Aplicação da linguagem HTML na construção de sites

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano, principalmente os que envolve a Juventude.

Poderá fazer vistas técnicas, usará laboratórios de T.I, desenvolver projetos em equipe.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Elétrica Básica Residencial**

Você aprenderá sobre os conceitos de projetos elétricos e representação teórica e prática para instalações elétricas residenciais. Obterá conhecimentos sobre um sistema elétrico residencial visando a formação para suprir as necessidades dos moradores, seguindo os padrões de segurança, objetivando economia e funcionamento de qualidade.

Este curso de qualificação profissional tem por objetivo o desenvolvimento de competências relativas à execução e manutenção de rede elétrica de baixa tensão.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Eletricidade básica;
- NR-10 Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade;
- Instrumentos de medição;
- Instalações elétricas;
- Instalação de quadros de distribuição;
- Leitura e interpretação de diagramas elétricos.

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também haverá, caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários, exercícios e atividades presenciais colaborativas na oficina da FFF2 ou em espaços de entidades parceiras utilizando ferramentas e equipamentos específicos para estímulo e aprimoramento da prática.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.



- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Técnicas Básicas em Pedicuro Calista

Você aprenderá procedimentos referentes à saúde dos pés, princípios básicos de podologia e técnicas para tratamento dos pés e unhas, com ênfase na remoção de calosidades e calos, proceder cuidados com a saúde dos pés, usando técnicas adequadas e selecionando equipamentos, utensílios e os produtos apropriados de acordo com as características da pele e eventuais alterações, lesões e patologias existentes.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

**Ter cursado Manicure e Pedicure em qualquer instituição de ensino**

#### Resumo do Planejamento

- Higiene e segurança dos materiais e do ambiente de trabalho
- Legislação
- Ética e postura profissional
- Anátomo fisiologia e biomecânica do pé
- Patologias osteoarticulares e dermatológicas do pé
- Exame do pé (inspeção e palpação)
- Técnica de execução prática
- Corte correto das unhas
- Desbastamento de calosidades e calos
- Massagem do pé (relaxamento terapêutico)
- Patologias da unha e dos pés (onicopatias)
- Micoses
- Atendimento diferenciado para clientes com CA, Gestantes, Idosos e Diabéticos

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que você compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 18 anos para ser modelo na aplicação das técnicas aprendidas

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### Técnicas Básicas em Cabeleireiro

Você aprenderá técnicas **para cuidado e tratamento dos cabelos; os tipos e cores de cabelos; composição, ciclo biológico, crescimento dos fios; o modo correto de lavar, hidratar, cauterizar, descongestionar; como fazer escova, babyliiss; noções sobre cortes de cabelo feminino e masculino, penteados básicos, noções de coloração.**

Este curso é para quem tem facilidade para atuar em equipe e se relacionar com o público e deseja atuar na área de beleza como cabeleireiro aplicando conceitos do visagismo.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

- Composição e crescimento do cabelo, Tipos de cabelo, Cor do cabelo, Cuidado com o cabelo, Composição do cabelo e -Ciclos Biológicos Do Cabelo
- Lavagem do cabelo
- Hidratação Profunda
- Cauterização
- Higienizar, secar, escovar, enrolar, desfiar/erizar e modelar cabelos
- Hidratar e reconstruir os fios
- Descongestionamento
- Escovas,
- Babylliss e tratamentos para cachos
- Ética e postura profissional
- Atuar de acordo com as normas de biossegurança
- Organizar o espaço de trabalho, fazer compras de materiais e armazenar produtos
- Atender e fidelizar clientes
- Precificar seu trabalho
- Planejar e gerenciar sua carreira
- Utilizar técnicas de visagismo

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de beleza e estética da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 18 anos para ajudar você como modelo na aplicação das técnicas aprendidas.

### **Técnicas Básicas em Barbearia**

Você aprenderá como higienizar, hidratar, cortar, modelar e alterar a estrutura e coloração dos fios da barba e cabelo, utilizando técnicas de visagismo.

Este curso é para quem gosta de se relacionar com o público e deseja atuar na área de beleza como barbeiro.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Atuar de acordo com as normas de biossegurança
- Organizar o espaço de trabalho, fazer compras de materiais e armazenar produtos
- Atender clientes
- Precificar seu trabalho

- Higienizar e hidratar fios
- Cortar, aparar e fazer acabamento da barba, bigode e costeletas
- Aparar fios faciais
- Cortar cabelos
- Fazer coloração, descoloração e alterar a estrutura dos fios da barba e cabelos
- Modelar barba e cabelo
- Utilizar técnicas de visagismo aplicadas ao corte e à modelagem da barba e do cabelo

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios de estética e beleza da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

#### O que mais preciso saber?

Durante o curso, podemos solicitar que compareça a algumas atividades práticas com acompanhante maior de 18 anos para ajudar você como modelo na aplicação das técnicas aprendidas.

### **Mecânica Básica de Motos**

Você irá ser capacitado para conhecer os principais mecanismos de funcionamento de uma motocicleta garantindo a plena manutenção ou reparo das partes integrantes, agregando informações técnicas que possam ampliar as possibilidades no mercado de trabalho.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino Fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

#### Resumo do Planejamento

- Fundamento de Mecânica
- Organização do trabalho
- Funcionamento de Motocicleta
- Manutenção e Reparo de parte integrantes
- Funcionamento e sistemas mecânicos
- Ferramentas e equipamentos, instrumentos de medição
- Sistema de suspensão
- Direção e freios, sistema de transmissão, sistema elétrico
- Sistema de alimentação e ignição
- Motor de combustão interna
- Sistema de arrefecimento
- Sistema de lubrificação
- Mecânica de motor e câmbio

#### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também haverá, caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários, exercícios e atividades presenciais colaborativas nos laboratórios da FFF II ou em espaços de entidades parceiras utilizando ferramentas e equipamentos específicos para estímulo e aprimoramento da prática.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Manutenção de Computadores**

Na Classificação Brasileira de Ocupações, o assistente de **Manutenção de Computadores** faz parte da família dos técnicos em eletrônica, cuja atuação geral tem foco no conserto e na instalação de computadores.

Trabalham em instituições públicas e privadas em atividades de tecnologia da informação e conexas, presentes em todas as atividades econômicas. Podem atuar também como autônomos. O ensino médio completo e o curso básico de qualificação profissional são fundamentais para exercer atividades nessa família de ocupação.

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

**18 anos**

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Resumo do Planejamento

Dentre as atividades desempenhadas por esse profissional, elencamos basicamente as seguintes:

- Auxiliar nas ações de conserto e manutenção de computadores.
- Efetuar configurações de sistema operacional.
- Realizar limpeza e conservação dos equipamentos.
- Aplicar testes preventivos operacionais e de segurança nos equipamentos e demais periféricos.
- Realizar atendimentos de manutenção em postos externos.
- Emitir relatórios técnicos de visitas e laudos de atendimento de manutenção.

O Curso pretende qualificar o educando com conteúdos como: Tipos e funções dos componentes de um computador como memória, gabinete, fontes e tipos de alimentação, processadores, placa-mãe, USB e Bluetooth, upgrade e formatação de computadores, particionamento e limpeza de disco. Conteúdos:

- Componentes Básicos do computador – Gabinete e Fonte;
- Fontes de alimentação e classificação;
- Placa mãe;
- Processadores;
- HD e SSD;
- Memória;
- Configurações – sistemas operacionais;
- Especificações

#### Certificação – Requisitos:

- i. 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ii. ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- iii. Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

### **Quick Massage**

Você aprenderá a aplicar as manobras de Quick Massage para aliviar a tensão e promover o bem-estar de clientes.

Este curso é para quem tem interesse em promover o relaxamento e o bem-estar das pessoas, tem afinidade com a área da saúde e facilidade com técnicas manuais.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

#### Requisitos

**Ensino fundamental II, 6º ao 9º ano, completo.**

## 18 anos

### Resumo do Planejamento

- Preparar o local de trabalho
- Conceitos de higiene, ética e postura profissional
- Aplicar manobras de Quick Massage
- Avaliar clientes, montar plano de atendimento e realizar a massagem de acordo com suas necessidades
- Orientar sobre os benefícios da prática
- Verificar se existem contraindicações da massagem e orientar sobre possíveis reações

### Metodologia/Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano.

Também poderá participar de aulas presenciais, de simulações de situações reais vividas no mercado de trabalho em laboratórios do Espaço Zen da FFF ou em espaços de entidades parceiras caso seja possível de acordo com os protocolos sanitários.

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.

## Vendas no Comércio

O curso abrange o conhecimento de vários perfis de cliente, consumidor, e suas necessidades. Atendimentos ativo e receptivo, suas características. Como satisfazer os clientes, encantar usuários e saber obter resultados positivos.

Carga horária assíncrona – 20 horas

Carga horária síncrona (presencial e/ou online com instrutor) – 60 horas

Carga horária total: 80 horas

### Requisitos

**Ensino Médio: cursando, a partir do 2º ano.**

**18 anos**

### Resumo do Planejamento.

- Noções de Excelência no Atendimento e Técnicas de Vendas
- Técnicas de vendas
- Conceitos de vendas
- Conhecendo produtos e serviços e seus valores agregados
- Como estabelecer metas e objetivos
- A preparação para as vendas
- Relacionamento comercial
- Como lidar com objeções
- Pós-vendas

### Metodologia e Didática

As aulas terão exercícios práticos e dinâmicos, com espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

Dialogaremos sobre Trabalho, Cidadania, sobre assuntos da atualidade que afetam e ou facilitam nosso cotidiano

**Importante:** para turmas com aulas remotas, teremos encontros on-line usando uma plataforma digital. Então, você precisará acompanhar as aulas nos dias e horários da sua turma.

### Certificação – Requisitos:

- 60% de frequência participativa em aula presencial e/ou **online**;
- ter 100% de acesso ao conteúdo da carga horária assíncrona, mais avaliação conceitual sobre os assuntos, devendo o estudante ter resultado igual ou superior a 60% de aproveitamento.
- Avaliação conceitual final específica sobre os assuntos do referido curso, com resultado também igual ou superior a 60% de aproveitamento.

O aluno somente receberá a certificação mediante atendimento total dos 3 requisitos exigidos para formação.